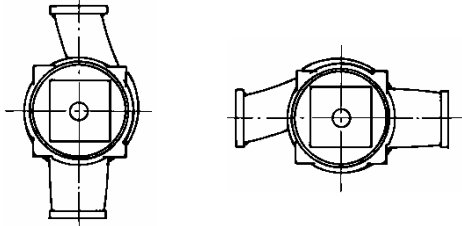


# Reklamationsrapport

Den här blanketten skall alltid fyllas i och bifogas returgoods och eventuell faktura i samband med reklamation. Skriv tydligt och utförligt för att underlätta och påskynda behandlingen av ärendet. Se även baksidan.

Datum	Ort
-------	-----

Serviceverkstad	
Beställare	Anläggning
Kundens problem med pumpen	

Pumpdata	Anläggningsdata
Pumpmodell	Anläggningstyp (kyla/värme)
Serienummer (S/N):	Vätsketyp
Spänning (V)	Blandningskoncentration %
Motorskydd – inställning	Tryck utgående
Hastighetsinställning 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/>	Tryck retur
Inställt tryck vid elektronisk styrning	Vätsketemperatur
Felmeddelande på elektronik	Rumstemperatur
Ange elboxens placering (våtlöpare)	Är anläggningen nybyggd? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
	Är anläggningen tillbyggd på en äldre anläggning? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Ange flödesriktning genom pumpen	Är pumpen monterad frihängande? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
▼ <input type="checkbox"/> ▲ <input type="checkbox"/> ► <input type="checkbox"/> ◄ <input type="checkbox"/>	Är pumpen monterad på konsol? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
	Är pumpen monterad på pelare? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
	Är pumpen monterad med isolering? Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
	Övrig information om anläggningen

Vad var orsaken till felet?

Garantibedömning	Serviceverkstadens bedömning Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>	VM Pumpars bedömning Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
------------------	---	---

Motivering/Övrig information

# Reklamationsrapport

Varje gång en kund kontaktar en serviceverkstad i samband med en reklamation av en produkt från VM Pumpar AB gäller följande arbetsgång för att eventuell ersättning skall kunna utgå.

1. Ta reda på så mycket fakta som möjligt avseende pumpen och vad som är fel, enligt kunden.
2. Kontakta VM Pumpar för instruktion om åtgärd.
3. Fyll i reklimationsrapporten tydligt och utförligt för att underlätta och påskynda behandlingen av ärendet. Saknas för många uppgifter kan blanketten och godset returneras med mottagarfrakt eller lämnas utan vidare åtgärd av VM Pumpar AB.
4. Reklamerat gods skickas vid begäran till T. Smedegaard A/S i Danmark enligt adress nedan.
5. Efter godkänd reklamation kan ni fakturera VM Pumpar AB enligt överenskommelse.

För att minska på texten kan du använda nedanstående koder på blanketten.

	Ren	Skadad	Bränd	Bra	Läckage	Blockerad	Mycket rostig	Sönderfall	Kalkavlagring	Järnutfällning	Partiklar	Kavitations skador	Annat
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1 Kopplingsbox	1A	1B	1C	1D	1E	1F	1G	1H	1I	1J	1K	1L	1M
2 Varvtalsknapp	2A	2B	2C	2D	2E	2F	2G	2H	2I	2J	2K	2L	2M
3 Motor	3A	3B	3C	3D	3E	3F	3G	3H	3I	3J	3K	3L	3M
4 O-ring	4A	4B	4C	4D	4E	4F	4G	4H	4I	4J	4K	4L	4M
5 Lager	5A	5B	5C	5D	5E	5F	5G	5H	5I	5J	5K	5L	5M
6 Motorhus	6A	6B	6C	6D	6E	6F	6G	6H	6I	6J	6K	6L	6M
7 Tryckmätare	7A	7B	7C	7D	7E	7F	7G	7H	7I	7J	7K	7L	7M
8 Pumphus	8A	8B	8C	8D	8E	8F	8G	8H	8I	8J	8K	8L	8M
9 Hjul	9A	9B	9C	9D	9E	9F	9G	9H	9I	9J	9K	9L	9M
10 Rotor	10A	10B	10C	10D	10E	10F	10G	10H	10I	10J	10K	10L	10M
11 Mekanisk tätning	11A	11B	11C	11D	11E	11F	11G	11H	11I	11J	11K	11L	11M
12 TUT tätning	12A	12B	12C	12D	12E	12F	12G	12H	12I	12J	12K	12L	12M
13 Motorfläns	13A	13B	13C	13D	13E	13F	13G	13H	13I	13J	13K	13L	13M

## Returadress av skadat gods

T. Smedegaard A/S, Sydvest vej 57-59, DK-2600 Glostrup, Danmark  
Telefon +45 43 96 10 28, [www.smedegaard.com](http://www.smedegaard.com)

## Fakturaadress vid godkänd reklamation

VM Pumpar AB, August Barks gata 25, SE-421 32 V Frölunda, Sverige  
Telefon +46 31 49 35 80, [www.vmpumpar.se](http://www.vmpumpar.se)